



Fundación RFEF



IV MASTER UNIVERSITARIO
GESTIÓN DE ORGANIZACIONES DEPORTIVAS

HORARIO

MÓDULO 7. Calidad y Sostenibilidad en las
Organizaciones Deportivas

HORAS	Viernes, 3 de abril de 2009
08:45 – 09:00	ENTREGA DOCUMENTACIÓN
09:00 – 10:45	<p>Calidad y Desarrollo Sostenible. Definiciones D. Andrés Senlle Szodo Ingeniero, Psicólogo y Pedagogo. Experto en Gestión de Calidad</p> <p>Es Ingeniero, Pedagogo, Psicólogo y Consultor internacional. Director General de QS Quality Sports - Asesoramiento, Consulting y Servicios Deportivos. Es autor de varios libros sobre calidad, gestión, organización y recursos humanos</p>
10:45 – 12:15	<p>Beneficios de la Calidad D. César David Bermejo Director de Calidad y Procesos de Sogecable</p> <p>Es Licenciado en Ciencias Económicas y Empresariales por la Universidad Complutense de Madrid. Ha realizado el Curso Superior de Dirección Comercial y de Marketing. IESE. Ha desempeñado las siguientes funciones en su vida profesional: Director de Calidad, Subdirector de Organización, Jefe Dpto. Organización, Auditoría y control interno, Jefe División Contable. Es profesor invitado en el primer Master de Televisión Digital, Asignatura de Sistemas de gestión. Es autor del artículo "Sistemas de gestión de calidad, la experiencia en una televisión de pago." Es co-autor de la "Guía para la gestión de quejas y reclamaciones". Ha colaborado como miembro activo del Comité de Calidad en los Servicios de la Asociación Española de Calidad y miembro activo del Club de Directores de Calidad de la Comunidad Autónoma de Madrid</p>
12:15 – 12:30	PAUSA
12:30 – 14:30	<p>Responsabilidad Social-Calidad y Sostenibilidad. El Sistema Integrado D. Andrés Senlle Szodo</p>
14:30 – 15:30	COMIDA
15:30 – 17:00	<p>Gestión de competencias y RR.HH. D. Andrés Senlle Szodo</p>



Fundación RFEF 17:00 – 18:30	<p style="text-align: center;">Proceso y Procedimientos D. Vicente Córdoba</p> <p style="text-align: center;">Auditor Interno y experto en Gestión de Calidad y Atención al Cliente de Sogecable</p> <p>Posee las siguientes acreditaciones: Máster en Gestión de la Calidad Total, Gestor y Auditor de Sistemas de la Calidad por la EOQ, Quality Engineer por la ASQ (American Society for Quality), Miembro Senior de la ASQ y de la AEC (Asociación Española para la Calidad), Miembro del Instituto de Auditoría Interna de España y Experto universitario en Planificación y Gestión de Empresas por la UNED. Lleva más de 25 años en el mundo laboral, desempeñando funciones de: Técnico de mantenimiento, Gestor de N+H (Normalización y Homologación), Coordinador de círculos de calidad, Responsable de Calidad, Auditor de certificación de registro de empresas ISO 9000, Jefe de marketing de clientes, Auditor interno de diferentes sectores: Medicina, Artes gráficas, Informática, Certificación, Televisión</p>
18:30 – 18:45	PAUSA
18:45 – 20:15	<p style="text-align: center;">Sostenibilidad en el Deporte D. Eduardo Perero Van Hove</p> <p style="text-align: center;">Director Adjunto de Green Cross España</p> <p>Licenciado en Ciencias Ambientales, es actualmente Director Adjunto de Green Cross España y Vicepresidente de la Asociación de Ciencias Ambientales (ACA) y tiene más de 10 años de experiencia en la planificación y gestión ambiental</p>
20:15 – 20:30	<p style="text-align: center;">Coloquio, supuesto práctico D. Andrés Senlle Szodo</p>